



**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ  
ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ՆԱԽԱՐԱՐ**

**Հ Ր Ա Մ Ա Ն**

**ք.երևան**

«07» 08 2024թ N° 2014-Ճ

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹԻ ՀԱՆԳՍՏԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ  
ԸՆԴԳՐԿՎՈՂ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՌՄԱՆ, ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ  
ՓԱԹԵԹԻ ՀԱՆԳՍՏԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆ  
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՒՄ ԸՆԴԳՐԿՄԱՆ ԵՎ ՀԱՇՎԱՌՎԱԾ  
ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻՆ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄԻՑ ՀԱՆԵԼՈՒ ԿԱՐԳԸ  
ՀԱՍՏԱՏԵԼՈՒ ԵՎ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ  
ՆԱԽԱՐԱՐԻ 2022 ԹՎԱԿԱՆԻ ՍԵՊՏԵՄԲԵՐԻ 30-Ի N 1567-Լ ՀՐԱՄԱՆՆ ՈՒԺԸ  
ԿՈՐՑՐԱԾ ՃԱՆԱԶԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ

Ղեկավարվելով «Զբոսաշրջության մասին» Հայաստանի Հանրապետության  
օրենքի 5-րդ հոդվածի 1-ին մասի 5-րդ կետով և «Նորմատիվ իրավական ակտերի  
մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 37-րդ հոդվածով՝

**հ Ր ա մ ա յ ու մ ե մ.**

1. Հաստատել սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայությունում  
ընդգրկվող զբոսաշրջային օպերատորների հաշվառման, սոցիալական փաթեթի  
հանգստի ապահովման ծառայության հաշվետվողական էլեկտրոնային  
համակարգում ընդգրկման և հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորներին  
հաշվառումից հանելու կարգը՝ համաձայն հավելվածի:

2. Ուժը կորցրած ճանաչել Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարի 2022 թվականի սեպտեմբերի 30-ի «Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության մատուցող զբոսաշրջային օպերատորների հաշվառման, էլեկտրոնային համակարգում ընդգրկման, Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության պաշտոնական ինտերնետային կայքում զբոսաշրջային օպերատորների ցանկի հրապարակման և հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորներին հաշվառումից հանելու կարգը հաստատելու մասին» N 1567-Լ հրամանը:

3. Սույն հրամանն ուժի մեջ է մտնում հրապարակմանը հաջորդող օրվանից:

 Recoverable Signature

  
**X** ԱՅՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ  
ՀԱՅԿԱՆԱԿԱՆԱԿՆԵՐԻ ԿԵՆՏՐՈՆ 

---

Signed by: GEVORG PAPOYAN 2102870448

ԳԵՎՈՐԳ ՊԱՊՈՅԱՆ

## Կ Ա Ր Գ

### ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹԻ ՀԱՆԳՍՏԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ ԸՆԴԳՐԿՎՈՂ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՌՄԱՆ, ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹԻ ՀԱՆԳՍՏԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՒՄ ԸՆԴԳՐԿՄԱՆ ԵՎ ՀԱՇՎԱՌՎԱԾ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻՆ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄԻՑ ՀԱՆԵԼՈՒ

#### 1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1.«Զբոսաշրջության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով նախատեսված սոցիալական փաթեթի (այսուհետ՝ սոցիալական փաթեթ) հանգստի ապահովման ծառայությունում ընդգրկվող զբոսաշրջային օպերատորների հաշվառման, սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության հաշվետվողական էլեկտրոնային համակարգում ընդգրկման, Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության պաշտոնական ինտերնետային կայքում զբոսաշրջային օպերատորների ցանկի (այսուհետ՝ ցանկ) հրապարակման և հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորներին հաշվառումից հանելու գործառույթներն իրականացնում է Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության զբոսաշրջության կոմիտեն (այսուհետ՝ լիազոր մարմին)՝ սույն կարգին համապատասխան:

2. Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայությունները մատուցվում են Հայաստանի Հանրապետությունում՝ սույն կարգով հաշվառված և ցանկում ներառված զբոսաշրջային օպերատորների (այսուհետ՝ զբոսաշրջային օպերատոր) կողմից, համապատասխան զբոսաշրջային փաթեթներ (այսուհետ՝ զբոսաշրջային փաթեթ) և տուրեր ձևավորելու և իրացնելու կամ, հանդես գալով հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտ շահագործող անձանց անունից, առանձին հյուրանոցային ծառայություններ իրացնելու միջոցով:

#### 2. ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ

3. Հաշվառվել և սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություններ մատուցել կարող են Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորները, որոնք

1) համապատասխանում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ զբոսաշրջային գործունեության սուբյեկտների պահանջներին և կանոններին,

2) սույն կարգի 17-րդ կետով նախատեսված հայտը ներկայացնելու օրվան նախորդող 3 տարվա ընթացքում մասնակցել են առնվազն միջազգային երկու կամ տեղական և միջազգային մեկական զբոսաշրջային ցուցահանդեսի կամ կարող են ներկայացնել որպես



զբոսաշրջային օպերատոր կամ զբոսաշրջային գործակալ առնվազն երեք տարվա գործունեությունը հավաստող փաստաթղթերի պատճենները:

4. Զբոսաշրջային օպերատորները հաշվառվելուց և ցանկում հրապարակվելուց հետո հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում հաշվառված լինելու ողջ ժամանակահատվածի համար իրենց ինտերնետային կայքում ապահովում են հատուկ «Սոցիալական փաթեթ» էջի գործողություն, որտեղ տեղադրում են՝

1) իրենց կողմից առաջարկվող, սույն կարգով սահմանված պահանջներին համապատասխանող առնվազն 30 զբոսաշրջային փաթեթներ, ինչպես նաև իրենց հայեցողությամբ տուրեր և առանձին հյուրանոցային ծառայություններ Հայաստանի Հանրապետությունում: Ընդ որում՝ սույն ենթակետով նախատեսված փաթեթները, տուրերը և առանձին հյուրանոցային ծառայությունները կարող են պարբերաբար թարմացվել և դրանցում սպառողի հետ համաձայնությամբ կարող են կատարվել փոփոխություններ՝ պահպանելով սույն կարգի պահանջները,

2) սպառողի հետ կնքվող օրինակելի պայմանագիրը, որը պետք է համապատասխանի Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը և որում պետք է ապահովված լինի սոցփաթեթի շահառուի՝ հանգստի ապահովման ծառայությունից օգտվելու ամսաթիվը և ծառայությունից օգտվելու համար մատուցվող ծառայության վճարի չափը և վճարման կատարման պայմանները նշելու հնարավորությունը,

3) հարկ վճարողի հաշվառման հասցեն, հարկ վճարողի հաշվառման համարը, «Գործունեության իրականացման ծանուցման մասին» օրենքով սահմանված կարգով տրամադրված ծանուցման համարը, բանկային վավերապայմանները,

4) մասնաճյուղեր կամ գործակալներ ունենալու դեպքում, իրենց մասնաճյուղերի կամ գործակալների վերաբերյալ առնվազն հետևյալ տեղեկատվությունը՝

ա. մասնաճյուղի գտնվելու վայրը, հեռախոսահամարը,

բ. գործակալի ֆիրմային անվանումը, հարկ վճարողի հաշվառման համարը, «Գործունեության իրականացման ծանուցման մասին» օրենքով սահմանված կարգով տրամադրված ծանուցման համարը, ապրանքանիշը, գտնվելու վայրը, հեռախոսահամարը և էլեկտրոնային փոստի հասցեն:

5. Սույն կարգի 4-րդ կետին համապատասխան «Սոցիալական փաթեթ» էջերում զբոսաշրջային փաթեթները և տուրերը (այդ թվում նաև՝ սույն կարգին համապատասխան հաշվառման նպատակով լիազոր մարմին ներկայացված) ներկայացվում են գնանշմամբ՝ զբոսաշրջային փաթեթում առանձին նշելով փաթեթում ներառված հյուրանոցային ծառայությունների գները: Ընդ որում՝ զբոսաշրջային փաթեթում նշված հյուրանոցային ծառայության գինը չպետք է գերազանցի տվյալ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտը շահագործող անձի կողմից հայտարարված հյուրանոցային ծառայությունների գործող մանրաձախ գինը (ավելացված արժեքի հարկ վճարող հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների դեպքում գները հաշվի են առնվում ներառյալ ավելացված արժեքի հարկը, իսկ ավելացված արժեքի հարկ չվճարող հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների դեպքում՝ առանց ավելացված արժեքի հարկի):

6. Սույն կարգի 4-րդ կետին համապատասխան «Սոցիալական փաթեթ» էջում առանձին հյուրանոցային ծառայությունը ներկայացվում է գնանշմամբ, որը չպետք է գերազանցի տվյալ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտը շահագործող անձի կողմից հայտարարված հյուրանոցային ծառայությունների գործող մանրաձախ գինը:

7. Զբոսաշրջային օպերատորները զբոսաշրջային փաթեթները, տուրերը և առանձին հյուրանոցային ծառայությունները իրացնում են՝

1) սպառողի հետ կնքելով Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը և սույն կարգի 4-րդ կետի 2-րդ ենթակետով նախատեսված օրինակելի պայմանագրին համապատասխանող պայմանագիր,



2) ապահովելով սպառողի հետ կնքված պայմանագրի պատշաճ կատարումը՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

8. Ջրոսաշրջային օպերատորը սոցիալական փաթեթի շրջանակներում հյուրանոցային ծառայություններ մատուցող անձանց հետ կնքվող պայմանագրերում ներառում է հետևյալ դրույթները՝

1) նախապես ամրագրված հյուրանոցային ծառայություններից հրաժարվելու կամ այդ ծառայություններից չօգտվելու հիմքով՝ հյուրանոցային ծառայություն մատուցող անձի կողմից զբոսաշրջային օպերատորի նկատմամբ տուգանք սահմանելու դեպքում այն չպետք է գերազանցի՝

ա. նախապես ամրագրված հյուրանոցային ծառայությունների գնի քսանհինգ տոկոսը, եթե զբոսաշրջային օպերատորը ամրագրումով նախատեսված ծառայություններից հրաժարվել է ոչ ուշ, քան ծառայությունների մատուցման սկզբի ժամկետից երկու աշխատանքային օր առաջ.

բ. նախապես ամրագրված հյուրանոցային ծառայությունների գնի հիսուն տոկոսը, եթե զբոսաշրջային օպերատորը ամրագրումով նախատեսված ծառայություններից հրաժարվել է սույն ենթակետի «ա» պարբերությամբ նախատեսված ժամկետի խախտմամբ, կամ զբոսաշրջային օպերատորի հետ սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայությունների մատուցման պայմանագիր կնքած սպառողը ընդհանրապես չի օգտվել նախապես ամրագրված հյուրանոցային ծառայություններից, ինչի վերաբերյալ հյուրանոցային ծառայություն մատուցող անձը գրավոր տեղեկացրել է զբոսաշրջային օպերատորին:

2) հյուրանոցային ծառայություն մատուցող անձը զբոսաշրջային օպերատորին տեղեկացնում է հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտում սոցիալական փաթեթի շրջանակներում ամրագրված յուրաքանչյուր սպառողի՝ հյուրանոցային ծառայություններից օգտվելու մասին՝ ոչ ուշ, քան ամրագրման ժամկետի ավարտին հաջորդող աշխատանքային օրը,

3) հյուրանոցային ծառայություն մատուցող անձը զբոսաշրջային օպերատորին հատուցում է սույն կետի 2-րդ ենթակետով ներկայացված տեղեկատվությունը չներկայացնելու կամ ոչ հավաստի տեղեկատվություն ներկայացնելու հետևանքով զբոսաշրջային օպերատորի կրած վնասները:

9. Սույն կարգի 7-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը (կանխավճարի պայմանագիր կնքելու դեպքում՝ նաև կանխավճարի պայմանագիրը), ի թիվս օրենքով նախատեսված պարտադիր այլ դրույթների, ներառում է նաև՝

1) զբոսաշրջային փաթեթ իրացնելու դեպքում՝ իրացվող զբոսաշրջային փաթեթի սկզբի և ավարտի ժամկետները (տարի, ամիս, օր), զբոսաշրջային փաթեթում ներառված հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտ սպառողի մուտքագրման և ելքագրման ժամկետները (տարի, ամիս, օր, ժամ), զբոսաշրջային փաթեթի գինը՝ առանձին նշելով փաթեթում ընդգրկվող հյուրանոցային ծառայության գինը, որը պետք է համապատասխանի սույն կարգի 5-րդ կետով նախատեսված պայմաններին, տուր իրացնելու դեպքում՝ տուրի երթուղին, տևողությունը՝ սկզբի և ավարտի ժամկետը, մատուցվող ծառայությունների նկարագրությունը, գինը,

2) առանձին հյուրանոցային ծառայություն իրացնելու դեպքում՝ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտ սպառողի մուտքագրման և ելքագրման ժամկետները (տարի, ամիս, օր, ժամ), հյուրանոցային ծառայության գինը, որը պետք է համապատասխանի սույն կարգի 6-րդ կետով նախատեսված պայմաններին,

3) սպառողի անունը, ազգանունը, բնակության հասցեն,

4) պայմանագիրը վաղաժամկետ դադարելու կամ սպառողի կողմից պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից չօգտվելու դեպքում՝ սպառողի իրավունքներն ապահովող նվազագույն պայմաններ, համաձայն որոնց, սպառողի նկատմամբ կիրառվող տուգանքի չափ է սահմանվում՝

ա. պայմանագրի գնի մինչև քսանհինգ տոկոսի չափով, եթե սպառողը պայմանագրից հրաժարվել է ոչ ուշ, քան պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների մատուցման սկզբի ժամկետից երկու աշխատանքային օր առաջ:

բ. պայմանագրի գնի մինչև հիսուն տոկոսի չափով, եթե սպառողը պայմանագրից հրաժարվել է սույն ենթակետի «ա» պարբերությամբ նախատեսված ժամկետի խախտմամբ, կամ ընդհանրապես չի օգտվել պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից և առկա է հյուրանոցային ծառայություն մատուցող անձի գրավոր ծանուցումը զբոսաշրջային օպերատորին սպառողի կողմից հյուրանոցային ծառայությունից չօգտվելու մասին:

10. Պայմանագրի վաղաժամկետ դադարման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքերում սպառողին վերադարձման ենթակա գումարը, որը փոխանցվել է զբոսաշրջային օպերատորին պետական բյուջեից տրամադրված միջոցներից, զբոսաշրջային օպերատորը վերադարձնում է բացառապես սպառողի սոցիալական փաթեթի հաշվին:

11. Հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորները լիազոր մարմին ներկայացնում են՝

1) եռամսյակային էլեկտրոնային տեղեկատվություն սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրենց կողմից կնքված, իրացված, վաղաժամկետ դադարած պայմանագրերի և սպառողների կողմից պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից չօգտվելու դեպքերի վերաբերյալ յուրաքանչյուր եռամսյակը հաջորդող ամսվա տասն աշխատանքային օրերի ընթացքում՝ համաձայն ձև N 2-ի և ձև N 3-ի, էլեկտրոնային եղանակով՝ [secretariat@mineconomy.am](mailto:secretariat@mineconomy.am) կամ [stc@mineconomy.am](mailto:stc@mineconomy.am) էլեկտրոնային հասցեով, էմ էս էքսել (MS Excel) ֆորմատի ֆայլի տեսքով, որն ուղեկցվում է էլեկտրոնային ստորագրությամբ կամ տեսաներածված պաշտոնական գրությամբ,

2) սպառողի հետ կնքված պայմանագրերի պատճեններ և սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրենց գործունեության հետ կապված այլ տեղեկատվություն՝ լիազոր մարմնի պահանջով, պահանջը ստանալուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում:

12. Լիազոր մարմնի կողմից գրությունները զբոսաշրջային օպերատորներին ուղարկվում են էլեկտրոնային եղանակով՝ [secretariat@mineconomy.am](mailto:secretariat@mineconomy.am) կամ [stc@mineconomy.am](mailto:stc@mineconomy.am) էլեկտրոնային հասցեներից զբոսաշրջային օպերատորների կողմից լիազոր մարմին ներկայացված իրենց էլեկտրոնային փոստի հասցեներին, որոնք համարվում են զբոսաշրջային օպերատորների պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեները:

13. Զբոսաշրջային օպերատորները պարտավոր են ապահովել իրենց պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեի անխափան գործողությունը հաշվառված և ցանկում հրապարակված լինելու ողջ ժամանակահատվածում:

14. Պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեի փոփոխության կամ գործողության դադարման դեպքում զբոսաշրջային օպերատորները պարտավոր են այդ մասին փոփոխության կամ դադարման օրվանից երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում ծանուցել լիազոր մարմին:

15. Սույն կարգի 11-րդ և 12-րդ կետերին համապատասխան էլեկտրոնային եղանակով ուղարկված փաստաթղթերը համարվում են ստացված, և համապատասխանաբար լիազոր մարմինն ու զբոսաշրջային օպերատորներն այդ մասին համարվում են ծանուցված, եթե առկա է էլեկտրոնային եղանակով ուղարկված փաստաթղթերը ստանալու մասին էլեկտրոնային հավաստում:

### 3. ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄԸ

16. Հաշվառումն իրականացվում է կամավոր սկզբունքով՝ զբոսաշրջային օպերատորների հայտի հիման վրա:

17. Հաշվառվելու նպատակով զբոսաշրջային օպերատորը լիազոր մարմին է ներկայացնում՝

1) հայտ՝ համաձայն ձև N 1-ի,



2) սույն կարգով սահմանված պահանջներին համապատասխանող առնվազն 15 զբոսաշրջային փաթեթներ՝ առանձին նշելով նաև փաթեթում ներառված հյուրանոցային ծառայության գինը, որը պետք է համապատասխանի սույն կարգի 5-րդ կետով նախատեսված պայմաններին,

3) զբոսաշրջային փաթեթներում ընդգրկված առնվազն հյուրանոցային և տրանսպորտային ծառայություններ մատուցող անձանց հետ գործող պայմանագրերի պատճենները,

4) սպառողի հետ կնքվող պայմանագրի օրինակելի ձևը՝ հաստատված զբոսաշրջային օպերատորի իրավասու մարմնի կողմից, որը պետք է համապատասխանի Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը,

5) սույն կարգի 3-րդ կետի 2-րդ ենթակով սահմանված զբոսաշրջային ցուցահանդեսներին մասնակցությունը հավաստող նյութեր կամ գործունեությունը հավաստող (այդ թվում՝ նախորդող 3 տարիների ընթացքում կնքված զբոսաշրջային ծառայությունների մատուցման պայմանագրերի, հաշիվ-ապրանքագրերի պատճեններ և նախորդող 3 տարիների ընթացքում հրապարակված գովազդատեղեկատվական նյութեր) փաստաթղթերի պատճեններ:

18. Հայտում կամ ներկայացված փաստաթղթերում ոչ էական թերությունների (վրիպակներ, ոչ իրավաբանական անճշտություններ և այլ նման բացթողումներ) առկայության դեպքում լիազոր մարմինը հայտը ստանալուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում դրա մասին պատշաճ ձևով նախազգուշացնում է հայտատուին՝ հաջորդող 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում թերությունները վերացնելու համար:

19. Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության շրջանակներում առանց նախազգուշացնելու (այդ թվում՝ նաև՝ զբոսաշրջային օպերատորի՝ գործակալներ կամ մասնաճյուղեր ունենալու դեպքում, նրա գործակալների ու մասնաճյուղերի գրասենյակներում), լիազոր մարմնի ստեղծած համապատասխան հանձնաժողովի կողմից կարող է են իրականացվել սույն հրամանի պահանջներին՝ զբոսաշրջային օպերատորի և գործակալներ կամ մասնաճյուղեր ունենալու դեպքում, նրա գործակալների ու մասնաճյուղերի գործունեության համապատասխանության, ինչպես նաև պայմանագրերով նախատեսված ծառայություններից սպառողների օգտվելու փաստի գնահատում՝ չխոչընդոտելով զբոսաշրջային օպերատորի և գործակալներ կամ մասնաճյուղեր ունենալու դեպքում, նրա գործակալների ու մասնաճյուղերի բնականոն գործունեությունը:

20. Սույն կարգի 17-րդ կետով նախատեսված փաստաթղթերն ամբողջությամբ ստանալուց հետո լիազոր մարմինը զբոսաշրջային օպերատորին 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում առաջարկում է կնքել ձև N 4-ով նախատեսված օրինակելի պայմանագրին համապատասխանող պայմանագիր և կնքված պայմանագրի հիման վրա, 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, համապատասխան հրամանով զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառում է հաշվառման մատյանում և հրապարակում ցանկում:

21. Հայտի քննության արդյունքում լիազոր մարմինը մերժում է հայտը, եթե՝

1) բացակայում է սույն կարգի 17-րդ կետով նախատեսված փաստաթղթերից առնվազն մեկը կամ 18-րդ կետով սահմանված ժամկետում չի վերացվել թերությունը.

2) ներկայացված փաստաթղթերն ակնհայտորեն խեղաթյուրված են կամ կեղծիք են պարունակում.

3) ներկայացված փաստաթղթերը չեն համապատասխանում սույն կարգով Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներին.

4) զբոսաշրջային օպերատորի գործունեությունը չի համապատասխանում «Զբոսաշրջության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի պահանջներին.

5) զբոսաշրջային օպերատորի ներկայացրած փաթեթն իրատեսական չէ կամ չի համապատասխանում սույն կարգի պահանջներին.



6) զբոսաշրջային օպերատորի՝ սպառողի հետ կնքվող պայմանագրի օրինակելի ձևը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության և սույն կարգով սահմանված պահանջներին:

7) զբոսաշրջային օպերատորը լիազոր մարմնի առաջարկը ստանալուց հետո եռօրյա ժամկետում լիազոր մարմնի հետ չի կնքել սույն կարգի 20-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը:

22. Լիազոր մարմինը հայտը մերժում է գրավոր՝ նշելով մերժման հիմքերը:

23. Լիազոր մարմինը զբոսաշրջային օպերատորի կողմից սույն կարգի պահանջի խախտում հայտնաբերելու դեպքում այդ մասին գրավոր նախազգուշացնում է վերջինիս, բացառությամբ սույն հավելվածի 24-րդ կետի 4-րդ ենթակետով նախատեսված դեպքի:

24. Լիազոր մարմինը զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառումից և ցանկից հանում է՝

1) զբոսաշրջային օպերատորի դիմումի համաձայն՝ դիմումը ներկայացվելուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում:

2) զբոսաշրջային օպերատորի կողմից սույն կարգի 23-րդ կետով նախատեսված նախազգուշացումը ստանալուց հետո մեկ տարվա ընթացքում սույն կարգի որևէ պահանջ խախտելու դեպքում:

3) մեկ ֆինանսական տարվա ընթացքում մեկից ավելի անգամ սպառողի հետ կնքված պայմանագիր խախտելու դեպքում, եթե խախտման փաստը սահմանված կարգով ապացուցված է:

4) զբոսաշրջային օպերատորի կողմից սույն հավելվածի 9-րդ կամ 10-րդ կետերի խախտման դեպքում:

25. Սույն կարգի 24-րդ կետի 2-րդ, 3-րդ և 4-րդ ենթակետերով նախատեսված հիմքերով հաշվառումից և ցանկից դուրս եկած զբոսաշրջային օպերատորները չեն կարող դիմել հաշվառման համար հաշվառումից և ցանկից դուրս գալուց հետո՝ մեկ տարվա ընթացքում:

26. Լիազոր մարմնի կողմից սույն կարգի 21-րդ կետով նախատեսված հիմքերով նույն զբոսաշրջային օպերատորին մեկ տարվա ընթացքում երեք անգամ մերժելուց հետո զբոսաշրջային օպերատորը չի կարող հայտ ներկայացնել երրորդ մերժման օրվանից հետո՝ մեկ տարվա ընթացքում:

#### **4. ՑԱՆԿԻ ՁԵՎԱՎՈՐՈՒՄԸ ԵՎ ՀՐԱՊԱՐԱԿՈՒՄԸ**

27. Հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների մասին տեղեկատվությունն անմիջապես հրապարակվում է ցանկում:

28. Ցանկում հրապարակվում է նաև զբոսաշրջային օպերատորի հաշվառումից դուրս գալը, նշելով դուրս գալու հիմքը:

29. Սույն կարգով հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների ցանկը կազմվում է զբոսաշրջային օպերատորների հաշվառման հերթականությամբ և ներառում է հետևյալ տեղեկատվությունը՝

1) զբոսաշրջային օպերատորի ֆիրմային անվանումը (անհատ ձեռնարկատեր հանդիսանալու դեպքում՝ անուն-ազգանունը)՝ էլեկտրոնային հղումով դեպի զբոսաշրջային օպերատորի ինտերնետային կայքի «Սոցիալական փաթեթ» բաժնին,

2) զբոսաշրջային օպերատորի գրասենյակ(ներ)ի հասցեն(երը), հեռախոսահամարները, էլեկտրոնային փոստի հասցեները և զբոսաշրջային օպերատորի տրամադրած այլ կապի միջոցները,

3) զբոսաշրջային օպերատորի ապրանքային նշանը,

4) զբոսաշրջային օպերատորի հարկ վճարողի հաշվառման համարը, բանկային վավերապայմանները:

30. Լիազոր մարմինը ցանկը հրապարակում է իր պաշտոնական կայքի «Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություն» բաժնում:

## 5. ԱՆՑՈՒՄԱՅԻՆ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

31. Սույն հրամանն ուժի մեջ մտնելուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում լիազոր մարմինը մինչև սույն հրամանն ուժի մեջ մտնելը հաշվառված զբոսաշրջային գործունեության սուբյեկտներին առաջարկում է կնքել սույն կարգի 20-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը:

32. Մինչև սույն հրամանն ուժի մեջ մտնելը հաշվառված զբոսաշրջային գործունեության սուբյեկտները հանվում են հաշվառումից և ցանկից, եթե լիազոր մարմնի առաջարկը ստանալուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում չեն կնքում սույն կարգի 20-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը:

**Հ Ա Յ Տ**

**Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության մեջ  
ընդգրկվելու նպատակով Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված  
զբոսաշրջային օպերատորի հաշվառման**

1. Հայտատուի լրիվ անվանումը \_\_\_\_\_

2. Հայտատուի գտնվելու վայրը (բնակության վայրը), հեռ. համարը, կայքի հասցեն և էլ. փոստը \_\_\_\_\_

3. Պետական հաշվառման համարը \_\_\_\_\_

4. Ապրանքային նշանը (առկայության դեպքում) \_\_\_\_\_

5. Կից ներկայացվում է.

1) զբոսաշրջային փաթեթները՝ \_\_\_ թերթ,

2) հյուրանոցային և տրանսպորտային ծառայություններ մատուցող անձանց հետ գործող պայմանագրերի պատճենները՝ \_\_\_ թերթ,

3) սպառողի հետ կնքվող պայմանագրի օրինակելի ձևը՝ \_\_\_ թերթ,

4) զբոսաշրջային ցուցահանդեսներին մասնակցությունը հավաստող կամ որպես զբոսաշրջային օպերատոր կամ զբոսաշրջային գործակալ առնվազն 3 տարվա գործունեությունը հավաստող (այդ թվում՝ նախորդող 3 տարիների ընթացքում կնքված զբոսաշրջային ծառայությունների մատուցման պայմանագրերի, հաշիվ-ապրանքագրերի պատճեններ և նախորդող 3 տարիների ընթացքում հրապարակված գովազդատեղեկատվական նյութեր) նյութերի/փաստաթղթերի պատճենները՝ \_\_\_ թերթ:

\_\_\_\_\_  
(ստորագրությունը)

\_\_\_\_\_  
(անունը, ազգանունը)

\_\_\_\_\_ -ի, \_\_\_\_\_ թ.







**ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ**

ք. Երևան

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ թ.

Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության զբոսաշրջության կոմիտեն (այսուհետ՝ Լիազոր մարմին), ի դեմս կոմիտեի նախագահ կամ կոմիտեի նախագահի կամ պարտականությունները կատարողի բացակայության դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության գլխավոր քարտուղար \_\_\_\_\_ -ի, որը գործում է իր կանոնադրության հիման վրա, մի կողմից, և \_\_\_\_\_ (այսուհետ՝ Զբոսաշրջային օպերատոր), ի դեմս տնօրեն \_\_\_\_\_ -ի, որը գործում է իր կանոնադրության հիման վրա, մյուս կողմից, համաձայն Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարի 2024 թվականի \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_-Ն հրամանի (այսուհետ՝ Հրաման)՝ կնքեցին սույն պայմանագիրը (այսուհետ՝ Պայմանագիր) հետևյալի մասին.

**1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ**

Պայմանագրով Լիազոր մարմինը պարտավորվում է Հրամանով սահմանած կարգով Զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառել և հրապարակել Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության պաշտոնական ինտերնետային կայքի «Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություն» բաժնում Հրամանով նախատեսված սոցիալական փաթեթի (այսուհետ՝ Սոցիալական փաթեթ) հանգստի ապահովման ծառայություն (այսուհետ՝ Ծառայություն) մատուցող զբոսաշրջային օպերատորների ցանկում (այսուհետ՝ Ցանկ), իսկ Զբոսաշրջային օպերատորը պարտավորվում է Ծառայությունն իրականացնել Հրամանի և Պայմանագրի պահանջներին համապատասխան:

**2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

2.1. Լիազոր մարմինը պարտավոր է՝

2.1.1. Պայմանագրի կնքման պահից 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում Լիազոր մարմնի համապատասխան հրամանով Զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառել և նրա



մասին տեղեկատվությունը Հրամանով սահմանված կարգով անմիջապես հրապարակել Ցանկում,

2.1.2. ակտիվացնել Ցանկից հղումը դեպի Զբոսաշրջային օպերատորի ինտերնետային կայքի «Սոցիալական փաթեթ» էջ՝ Զբոսաշրջային օպերատորի կողմից Հրամանին համապատասխան «Սոցիալական փաթեթ» էջի գործողությունն ապահովելուց անմիջապես հետո,

2.1.3. Զբոսաշրջային օպերատորին հանել հաշվառումից և Ցանկից՝ դադարեցնելով Պայմանագիրը Հրամանով նախատեսված հիմքերով և կարգով,

2.2. Զբոսաշրջային օպերատորը պարտավոր է՝

2.2.1. հաշվառվելուց և Ցանկում հրապարակվելուց հետո հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում իր ինտերնետային կայքում ապահովել հատուկ «Սոցիալական փաթեթ» էջի գործողությունը՝ Զբոսաշրջային օպերատորի հաշվառված և Ցանկում հրապարակված լինելու ողջ ժամանակահատվածի ընթացքում՝ Հրամանի դրույթներին համապատասխան,

2.2.2. զբոսաշրջային փաթեթները և առանձին հյուրանոցային ծառայություններն իրացնել՝ Հրամանի դրույթներին համապատասխան,

2.2.3. Ծառայությունները մատուցել՝ Հրամանի և Պայմանագրի դրույթներին համապատասխան,

2.2.4. Լիազոր մարմին ներկայացնել տեղեկատվություն՝ Հրամանի հավելվածի 11-րդ կետին համապատասխան,

2.2.5. սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության շրջանակում առաջարկել և իրացնել հյուրանոցային ծառայություններ բացառապես այն հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտներում, որոնց շահագործող անձանց և զբոսաշրջային օպերատորի միջև կնքված պայմանագրերում ներառել դրույթներ՝ համաձայն Հրամանի հավելվածի 8-րդ կետի,

2.2.6. սպառողի հետ կնքվող պայմանագրում (կանխավճարի պայմանագիր կնքելու դեպքում՝ նաև կանխավճարի պայմանագրում) ներառել դրույթներ՝ համաձայն Հրամանով հաստատված հավելվածի 9-րդ կետի,

2.2.7. սպառողի հետ կնքված պայմանագրի վաղաժամկետ դադարման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում սպառողին վերադարձման ենթակա գումարը, որը

փոխանցվել է Զբոսաշրջային օպերատորին պետական բյուջեից տրամադրված միջոցներից, վերադարձնել բացառապես սպառողի սոցիալական փաթեթի հաշվին,

2.2.8. չխոչընդոտել Լիազոր մարմնի կողմից ստեղծված հանձնաժողովի (դրանց անդամների) կողմից Հրամանով հաստատված հավելվածի 19-րդ կետով նախատեսված գնահատման աշխատանքներին,

2.2.9. ապահովել լիազոր մարմին ներկայացված պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեի անխափան գործողությունը զբոսաշրջային օպերատորի՝ հաշվառված և Ցանկում հրապարակված լինելու ողջ ժամանակահատվածի ընթացքում,

2.2.10. էլեկտրոնային փոստի հասցեի փոփոխության կամ գործողության դադարման դեպքում այդ մասին փոփոխության կամ դադարման օրվանից երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում ծանուցել լիազոր մարմնին:

2.3. Լիազոր մարմինն իրավունք ունի՝

2.3.1. պահանջել Զբոսաշրջային օպերատորից պատշաճ ձևով կատարել Հրամանի և Պայմանագրի դրույթները,

2.3.2. Զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառումից և Ցանկից հանել՝ միակողմանի դադարեցնելով Պայմանագիրը Հրամանով հաստատված հավելվածի 24-րդ կետի 2-րդ, 3-րդ և 4-րդ ենթակետերով նախատեսված հիմքերով և կարգով,

2.3.3. Զբոսաշրջային օպերատորից պահանջել ներկայացնել տեղեկատվություն՝ Հրամանով հաստատված հավելվածի 11-րդ և 14-րդ կետերին համապատասխան,

2.3.4. ստեղծել հանձնաժողով՝ Հրամանով հաստատված հավելվածի 19-րդ կետով նախատեսված գնահատման աշխատանքներն իրականացնելու նպատակով,

2.4. Զբոսաշրջային օպերատորն իրավունք ունի՝

2.4.1. պահանջել Լիազոր մարմնից պատշաճ ձևով կատարել Հրամանի և Պայմանագրի դրույթները,

2.4.2. դիմել Լիազոր մարմին հաշվառումից և Ցանկից դուրս գալու և Պայմանագիրը դադարեցնելու պահանջով,

2.4.3. պահանջել չխոչընդոտել իր բնականոն գործունեությունը հանձնաժողովի կողմից գնահատման աշխատանքների իրականացման ընթացքում:

### **3. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ**

Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Կողմերի ստորագրման պահից և գործում է Հրամանի գործողության ընթացքում:

#### **4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ՎԱՂԱԺԱՄԿԵՏ ԴԱԴԱՐՈՒՄԸ**

Պայմանագիրը համարվում է լուծված Հրամանով հաստատված հավելվածի 24-րդ կետով նախատեսված դեպքերում Ջրոսաշրջային օպերատորին հաշվառումից հանելու մասին իրավական ակտն ուժի մեջ մտնելու պահից՝ համաձայնագրի հիման վրա:

#### **5. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

Պայմանագրի կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում վեճերը քննվում են առաջին ատյանի ընդհանուր իրավասության դատարանում:

#### **6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)**

Պայմանագրով նախատեսված պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է Պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներն են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրության հայտարարումը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարումը: Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 ամսից ավելի, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ դրա մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

#### **7. ԵԶՐԱՓՈՒԿ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ**

7.1. Սույն պայմանագրով չկարգավորված դրույթները կարգավորվում են Հրամանով սահմանված կարգով:

7.2. Հրամանով հաստատված հավելվածի 24-րդ կետի 2-րդ, 3-րդ և 4-րդ ենթակետերով նախատեսված հիմքերով հաշվառումից և Ցանկից երկու անգամ դուրս գալու դեպքում



Զբոսաշրջային օպերատորը չի կարող դիմել հաշվառման համար հաշվառումից և ցանկից երկրորդ անգամ դուրս գալուց հետո՝ մեկ տարվա ընթացքում:

7.3. Պայմանագիրը կազմված է հայերենով, 2 (երկու) օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Յուրաքանչյուր կողմին տրվում է Պայմանագրի մեկ օրինակ:

## 8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

**Լիազոր մարմին**

**Զբոսաշրջային օպերատոր**

ՀՀ ԷՆ զբոսաշրջության կոմիտե  
Հասցեն  
0010, ք. Երևան, Մ. Մկրտչյան 5  
Կենտրոնական գանձապետական  
գործառնական վարչություն  
h/h  
ՀՎՀՀ

Նախագահ կամ  
Գլխավոր քարտուղար

Տնօրեն՝

---

(ստորագրություն)

---

(ստորագրություն)